



VODIČ KROZ SOCIJALNE USLUGE

NA PODRUČJU
POŽEŠKO - SLAVONSKE
ŽUPANIJE



Sufinancira
Europska unija



ESF+
Učinkoviti ljudski
potencijali

Projekt je sufinancirala Europska unija iz
Europskog socijalnog fonda Plus.
Sadržaj brošure isključiva je odgovornost
Požeško-slavonske županije.

O PROJEKTU "SOCIJALNI PLAN POŽEŠKO-SLAVONSKE ŽUPANIJE"

Projekt "Socijalni plan Požeško-slavonske županije" proveden je s ciljem izrade strateškog dokumenta koji će unaprijediti sustav pružanja socijalnih usluga i bolje odgovoriti na potrebe socijalno osjetljivih skupina na području naše županije.

Osnovni podaci:

Korisnik: **Požeško – slavonska županija**

Razdoblje provedbe: **srpanj 2024. - travanj 2025.**

Ukupna vrijednost: **61.904,85 €**

EU sufinanciranje: **58.809,61 € (95%) iz Europskog socijalnog fonda Plus**

Program: **Učinkoviti ljudski potencijali 2021.-2027.**

Tehnička pomoć u provedbi projekta: **PANORA – Razvojna agencija Požeško – slavonske županije**

Kroz projekt je izrađen Socijalni plan Požeško – slavonske županije za razdoblje 2025.-2027. godine koji donosi sveobuhvatnu procjenu potreba stanovnika, utvrđuje prioritete razvoja socijalnih usluga i definira konkretne mjere za njihovo ostvarenje. U izradi Socijalnog plana sudjelovao je Institut za razvoj i međunarodne odnose (IRMO), čija je stručna ekspertiza osigurala metodološku kvalitetu i sveobuhvatnost dokumenta.

Dodatno, provedene su edukativne aktivnosti za članove Savjeta za socijalnu skrb i djelatnike regionalne samouprave, čime su ojačani kapaciteti ključnih dionika za kvalitetnije planiranje i pružanje socijalnih usluga.

Ovaj projekt dugoročno doprinosi poboljšanju dostupnosti socijalnih usluga, smanjenju regionalnih nejednakosti i pravednijem korištenju resursa prema stvarnim potrebama svih skupina stanovnika Požeško-slavonske županije.

Za više informacija o projektu "Socijalni plan Požeško-slavonske županije" i pristup cjelovitom dokumentu Socijalnog plana za razdoblje 2025.-2027., skenirajte QR kod ili posjetite službene web stranice Požeško-slavonske županije:
www.pszupanija.hr



SOCIJALNI PLAN POŽEŠKO-SLAVONSKE ŽUPANIJE ZA RAZDOBLJE 2025.-2027.

Što je Socijalni plan i čemu služi?

Socijalni plan Požeško-slavonske županije za razdoblje 2025.-2027. godine je važan dokument koji pomaže našoj županiji da bolje organizira i unaprijedi socijalne usluge za sve građane kojima je pomoć potrebna. Plan je izrađen na temelju stvarnih potreba stanovnika naše županije i postavlja jasne ciljeve za sljedeće tri godine.

Što želimo postići?

- Jačanje kvalitete, raspona i dostupnosti socijalnih usluga za sve građane. Povećat ćemo kvalitetu, broj i dostupnost socijalnih usluga za sve naše sugrađane.
- Podizanje kvalitete socijalnih usluga, jačanje prevencije te razvoj inovativnih programa usmjerenih prioritetno djeci i mladima - Razvit ćemo nove programe prevencije i podrške za našu djecu i mlade.
- Jačanje socijalnih usluga te osnaživanje kvalitete i dostupnosti skrbi za starije osobe - Poboljšat ćemo kvalitetu i dostupnost usluga za naše najstarije sugrađane.
- Osnaživanje ljudskih, institucionalnih i infrastrukturnih kapaciteta za učinkovito i djelotvorno pružanje socijalnih usluga - Ulagat ćemo u ljude, institucije i infrastrukturu za učinkovitije pružanje socijalnih usluga.

Kako ćemo pratiti napredak?

Provedbu plana redovito ćemo pratiti i prilagođavati prema potrebi. Svi uključeni u sustav socijalne skrbi sudjelovat će u praćenju rezultata kako bismo osigurali da se resursi koriste na najbolji način i da postignemo zacrtane ciljeve.

PREGLED SOCIJALNIH USLUGA U POŽEŠKO-SLAVONSKOJ ŽUPANIJ

Što su socijalne usluge?

Socijalne usluge su aktivnosti, mjere i programi namijenjeni sprječavanju, prepoznavanju i rješavanju problema i poteškoća pojedinaca i obitelji te poboljšanju kvalitete njihovog života u zajednici. Socijalne usluge pružaju stručnu pomoć i podršku ranjivim skupinama u društvu.

Dostupne socijalne usluge na području Požeško-slavonske županije:

Prva socijalna usluga - inicijalni razgovor, informiranje o pravima i pružateljima usluga, procjena rizika i iniciranje žurnih intervencija;
Savjetovanje i psihosocijalno savjetovanje - stručna pomoć u prevladavanju osobnih i obiteljskih poteškoća;

Socijalno mentorstvo - individualna podrška u socijalnom uključivanju i aktivaciji;

Psihosocijalni tretman radi prevencije nasilničkog ponašanja;

Psihosocijalna podrška - rehabilitacija kroz stručnu podršku u obitelji ili kod pružatelja usluge;

Rana razvojna podrška - stručna poticajna pomoć djeci i stručna pomoć roditeljima;

Pomoć pri uključivanju u programe odgoja i redovitog obrazovanja;

Pomoć u kući - usluga za starije osobe, osobe s invaliditetom i druge kojima je potrebna pomoć u svakodnevnim aktivnostima;

Boravak - cjelodnevni, poludnevni i povremeni boravak kod pružatelja usluge;

Organizirano stanovanje - stanovanje uz stručnu ili drugu pomoć i podršku;

Smještaj - privremeni ili dugotrajni smještaj koji osigurava stanovanje i zadovoljavanje osnovnih životnih potreba;

Osobna asistencija - pomoć i podrška osobama s invaliditetom u aktivnostima svakodnevnog života.

Dodatne usluge:

- Socijalizacijske i razvojne aktivnosti za djecu
- Klubovi za druženje starijih osoba
- SOS telefon za žrtve nasilja
- Alarmni dojavni sustav za starije osobe
- Socijalna samoposluga i dostava namirnica
- Pučka kuhinja i dostava obroka

PRUŽATELJI SOCIJALNIH USLUGA

Na području Požeško-slavonske županije djeluje 33 pružatelja socijalnih usluga koji osiguravaju širok spektar usluga za različite korisničke skupine. Ovi pružatelji uključuju ustanove socijalne skrbi, udruge, vjerske zajednice, druge pravne osobe te fizičke osobe obrtnike.

Pružatelji socijalnih usluga svakodnevno rade na poboljšanju kvalitete života osoba u potrebi kroz različite vrste podrške - od smještaja i organiziranog stanovanja, preko pomoći u kući i osobne asistencije, do savjetovanja i psihosocijalne podrške.

Važno je istaknuti da je tijekom 2025. godine započela izgradnja Centra za starije u Jakšiću, kao i izgradnja centra za starije u Pleternici čime će se kapaciteti smještaja za starije povećati za 50 posto.

U nastavku slijedi tablični prikaz svih pružatelja socijalnih usluga koji su raspoređeni geografski po gradovima i općinama Požeško-slavonske županije.



POŽEGA				
Redni broj	Naziv pružatelja usluge	Vrsta socijalne usluge	Vrste korisnika	Kontakt podaci
1.	Dom za starije i nemoćne osobe Požega, Dr. Filipa Potrebiće 2a, 34000 Požega	smještaj pomoć u kući	starije osobe starije osobe	Telefon: 034. 271. 311 E-mail: dsino.pozega@po.t-com.hr Web: www.dom-pozega.hr
2.	Caritas Požeške biskupije, Ul. Franje Čirakija 12, 34000 Požega	boravak, savjetovanje poludnevni boravak poludnevna podrška psihosocijalna podrška	djeca ili mlade punoljetne osobe bez odgovarajuće roditeljske skrbi djeca sa teškoćama u razvoju odrasle osobe s invaliditetom (tjelesno, intelektualno, osjetilno oštećenje)	Telefon: 034. 272. 988 E-mail: caritas@pozeska-biskupija.hr Web: www.caritas-pozega.hr
3.	Centar za nestalu i zlostavljenu djecu, Dr. Filipa Potrebiće 2, 34000 Požega	poludnevni boravak, savjetovanje, psihosocijalna podrška	djeca ili mlade punoljetne osobe s problemima u ponašanju	Telefon: 031. 272. 943, 031. 272. 953 E-mail: info@cnzd.org Web: www.cnzd.org
4.	Društvo multiple skleroze Požeško-slavonske županije, Matije Gupca 6, 34000 Požega	osobna asistencija	odrasle osobe s invaliditetom (tjelesno i mentalno oštećenje)	Telefon: 034. 895. 1832, 099. 272. 6250 E-mail: dms_pozega@sdmsh.hr Web: www.dmspsz.hr
5.	Hrvatski Crveni križ Društvo Crvenog križa Požeško-slavonske županije, Osječka 12, 34000 Požega	smještaj (sklonište), savjetovanje, psihosocijalna podrška	žrtve nasilja u obitelji	Telefon: 034. 273. 354 Web: www.crveni-kriz-pozesko-slavonske-zupanije.com.hr
6.	Hrvatski Crveni križ Gradsko društvo Crvenog križa Požega, Osječka 12, 34000 Požega	pomoć u kući	starije osobe	Telefon: 034. 273. 354 E-mail: hrvatski.crveni.kriz.gradsko.drustvo.pozega@po.t-com.hr Web: www.crvenikriz-pozega.com.hr
7.	MI udruga roditelja djeca i osoba s poteškoćama u razvoju, Hrvatskih branitelja 11a, 34000 Požega	poludnevni boravak	djeca sa teškoćama u razvoju i odrasle osobe s invaliditetom (tjelesno, intelektualno, osjetilno oštećenje)	Telefon: 099. 20. 10. 456 E-mail: info@mi-udruga.hr Web: www.mi-udruga.hr
8.	Udruga gluhih i nagluhih osoba Grada Požege i županije Požeško-slavonske, Matije Gupca 6, 34000 Požega	osobna asistencija	odrasle osobe s invaliditetom (osobe s oštećenjem sluha, tjelesnim i intelektualnim oštećenjima)	Telefon: 034. 276. 048 E-mail: ugnio.pozega@gmail.com Web: www.ugnio-pozega.hr
9.	Udruga osoba s invaliditetom Grada Požege i županije Požeško-slavonske, Antuna Kanižića 3, 34000 Požega	osobna asistencija	odrasle osobe s invaliditetom (tjelesno, intelektualno ili mentalno oštećenje)	Telefon: 034. 313. 946, 099. 273. 14. 93 E-mail: udrugaposipozega@gmail.com Web: www.udrugaosipozega.hr
10.	Udruga slijepih Grada Požege i Požeško-slavonske županije, Matije Gupca 6, 34000 Požega	osobna asistencija	odrasle osobe s invaliditetom (oštećenje vida)	Telefon: 034. 273. 457 E-mail: udruga.slijepih.55@gmail.com Web: www.slijepi.hr

PLETERNICA				
Redni broj	Naziv pružatelja usluge	Vrsta socijalne usluge	Vrste korisnika	Kontakt podaci
11.	Dom za starije i nemoćne osobe Baketarić, Resnik 7a, 34310 Pleternica	smještaj pomoć u kući	starije osobe starije osobe	Telefon: 034 312 565, 098 842 240 E-mail: dombaketarić@gmail.com Web: www.dombaketarić.hr 
12.	Obiteljski dom za starije i nemoćne osobe, Mihaet Zelić, Bana Josipa Jelačića 18, 34310 Pleternica	smještaj	starije osobe	Telefon: 098 93 0764
13.	Poduzetnički centar Pleternica d.o.o., Ante Starčevića 35, 34310 Pleternica	pomoć u kući	starije osobe	Telefon: 034 252 125 E-mail: info@plink.hr Web: www.pcpl.hr 
14.	Udruga stijepljiv šestoćka, Vinogradska 22, 34310 Pleternica	osobna asistencija	odrasle osobe s invaliditetom (tjelesno, intelektualno, mentalno oštećenje)	Telefon: 034 251 534 E-mail: udruga.stijepljiv.pleternica@gmail.com udruga.stijepljiv.sestocka@gmail.com Web: www.usgpl.hr 
15.	Silvana, obrt za usluge socijalnog smještaja, Srednje Selo 61A, 34310 Srednje Selo	smještaj	djeca ili mlade punoljetne osobe bez odgovarajuće roditeljske skrbi,	Telefon: 099 637 7240 E-mail: zeljkopozega72@hotmail.com

ČAGLIN				
Redni broj	Naziv pružatelja usluge	Vrsta socijalne usluge	Vrste korisnika	Kontakt podaci
16.	Centar za pomoć u kući Snježana, Dobrogošće 6, 34350 Čaglin	pomoć u kući	starije osobe, obitelji i/ili pojedinac u potrebi	Telefon: 034 223 000 E-mail: snjezana.anokic@gmail.com
17.	Dom za psihički bolesne odrasle osobe Ljeskovica, Josipa Kneževića 41, 34350 Čaglin	smještaj, osobna asistencija, organizirano stanovanje, psihosocijalna podrška	odrasle osobe s invaliditetom (mentalno oštećenje)	Telefon: 034 283 480 E-mail: ljeskovica.dom@gmail.com Web: www.dom-ljeskovica.hr 
18.	Obiteljski dom za osobe s tjelesnim, intelektualnim i osjetilnim oštećenjima, Snježana Bošković, Sapna 52, 34350 Čaglin	smještaj	odrasle osobe s invaliditetom (mentalno oštećenje)	Telefon: 034 221 526 E-mail: ob.domsapna@gmail.com

VELIKA				
Redni broj	Naziv pružatelja usluge	Vrsta socijalne usluge	Vrste korisnika	Kontakt podaci
19.	Dom za starije i nemoćne osobe Velika, L. Ibršimovića 7, 34330 Velika	smještaj	starije osobe	Telefon: 034 233 085 E-mail: dom-velika@post-com.hr Web: www.dom-velika.hr
20.	Obiteljski dom za starije i nemoćne osobe, Branko Vukašinić, Dr. Franje Tuđmana 1, 34000 Velika	smještaj	starije osobe	Telefon: 034 623 049, 091 678 5432
21.	Udruga Ruka podrške, Zvonimirova 1A, 34330 Velika	pomoć u kući	starije osobe	Tel: 097 794 05 43 E-mail: udruga.rukapodrske@gmail.com Web: www.rukapodrske.hr
22.	Udruga Velikanca, Zvonimirova 1A, 34330 Velika	pomoć u kući	starije osobe	Telefon: 098 135 8274 E-mail: velicanca.velika@gmail.com Web: www.velika.hr

PAKRAC				
Redni broj	Naziv pružatelja usluge	Vrsta socijalne usluge	Vrste korisnika	Kontakt podaci
23.	Centar za inkluziju Pakrac – Lipik, Trg bana Josipa Jelačića 18, 34550 Pakrac	organizirano stanovanje	odrasle osobe s invaliditetom (tjelesno, intelektualno, osjetilno oštećenje)	Telefon: 034 440 429 E-mail: pakrac@inkluzija.hr
24.	Centar za podršku i razvoj civilnog društva Delfin, Braće Radić 13, 34550 Pakrac	savjetovanje	žrtve nasilja u obitelji	Telefon: 034 411 780 E-mail: delfin.zamir@gmail.com Web: www.delfin-pakrac.com
25.	Hrvatski Crveni križ Gradsko društvo Crvenog križa Pakrac, Braće Radić 13, 34550 Pakrac	pomoć u kući	starije osobe	Telefon: 034 411 324 E-mail: pisarnica.gdckpakrac@gmail.com Web: www.gdck-pakrac.hr
26.	Udruga roditelja djece i osoba s posebnim potrebama gradova Pakraca i Lipika Latica, Hrvatskih velikana 2/II, 34550 Pakrac	boravak	djeca sa teškoćama u razvoju i odrasle osobe s invaliditetom (tjelesno, intelektualno, osjetilno oštećenje)	Telefon: 034 411 933, 098 950 9092 E-mail: udruga.latica2006@gmail.com, ured@udruga-latice.hr Web: www.udruga-latice.hr
27.	Udruga starijih Pakrac-Lipik, Braće Radić 13, 34550 Pakrac	osobna asistencija	odrasle osobe s invaliditetom (tjelesno, oštećenje vida)	Telefon: 034 412 068, 091 212 2170 E-mail: ured@udrugastarijih-pl.hr Web: www.udrugastarijih-pl.hr
28.	Obiteljski dom Jurković, Kalvarija 44, 34550 Pakrac	smještaj	starije osobe	Telefon: 098 987 4017, 099 6913809

LIPIK				
Redni broj	Naziv pružatelja usluge	Vrsta socijalne usluge	Vrste korisnika	Kontakt podaci
29.	Dom za starije i nemoćne osobe Marino Selo, Gradsko društvo Crvenog križa Pakrac, Marino Selo 41, 34543 Poljana	smještaj	starije osobe	Telefon: 034 431 156, 099 2335 163 E-mail: skrb.marino.selo@gmail.com Web: www.gdck-pakrac.hr
30.	Centar za pružanje usluga u zajednici, Trg dr. Franje Tuđmana 1, 34551 Lipik	smještaj, boravak, savjetovanje, psihosocijalna podrška, rana razvojna podrška, organizirano stanovanje	djeca ili mlade punoljetne osobe bez odgovarajuće roditeljske skrbi	Telefon: 034 421 288, 034 421 115 E-mail: info@centarzapruzanjeuslugauzajednicitlipik.hr Web: www.centarzapruzanjeuslugauzajednicitlipik.hr
31.	Dom za starije i nemoćne osobe Andelak, Jadranska ulica 39, 34551 Lipik	pomoć u kući	starije osobe	Telefon: 034 422 057
32.	Mimi d.o.o., Trg Kralja Tomislava 10, 34551 Lipik	smještaj	starije osobe	Telefon: 034 422 178
33.	Udruga socijalnih usluga pomoć u kući starijim i nemoćnim osobama, Baranjska 14a, 34551 Lipik	pomoć u kući	starije osobe	Telefon: 034 421 066, 098 1623 068 E-mail: msolidarnost.lipik@gmail.com, puk.lipik@gmail.com Web: www.udrugapomocukuci.wordpress.com

Za detaljnije informacije o uvjetima korištenja usluga, obratite se direktno pružatelju ili nadležnom područnom uredu Hrvatskog zavoda za socijalni rad.

Cjeloviti popis svih pružatelja socijalnih usluga s detaljnim informacijama o njihovim kapacitetima i uslugama dostupan je u Socijalnom planu Požeško-slavonske županije za razdoblje 2025.-2027.

KAKO OSTVARITI PRAVO NA SOCIJALNE USLUGE?

Za ostvarivanje prava na socijalne usluge potrebno je obratiti se nadležnom područnom uredu Hrvatskog zavoda za socijalni rad (Požega ili Pakrac). Stručni radnici će procijeniti potrebe i uputiti vas na odgovarajuće usluge i pružatelje.

Dokumentacija za prvi susret

Prilikom prvog obraćanja Hrvatskom zavodu za socijalni rad, korisno je pripremiti sljedeću dokumentaciju:

- Osobnu iskaznicu ili drugi identifikacijski dokument
- Rodni list (za djecu)
- Medicinsku dokumentaciju (ako se radi o zdravstvenim poteškoćama)
- Dokaze o prihodima kućanstva (potvrde o plaći, mirovini, naknadama)
- Dokaz o nezaposlenosti (ako je primjenjivo)
- Dokaz o stanovanju (vlasnički list, ugovor o najmu)



Prvi kontakt može se ostvariti osobno, telefonom ili pisanim putem. Tijekom inicijalnog razgovora, stručni radnik će s Vama popuniti obrazac inicijalne procjene kojim se utvrđuju Vaše potrebe i poteškoće. Na temelju toga, bit ćete upućeni na daljnji postupak ili odgovarajuće socijalne usluge.

Hrvatski zavod za socijalni rad

Područni ured Požega

Adresa: Županijska 16, 34000 Požega

Telefon: 034/273-807

E-mail: pozega@socskrb.hr

Radno vrijeme: ponedjeljak-petak, 7:30-15:30

Područni ured Pakrac

Adresa: Petra Preradovića 1, 34550 Pakrac

Telefon: 034/411-546

E-mail: pakrac@socskrb.hr

Radno vrijeme: ponedjeljak-petak, 7:30-15:30

Obiteljski centar - Područna služba Požeško-slavonska

Adresa: Dr. Filipa Potrebića 2, 34000 Požega

Telefon: 034/313-644

E-mail: obiteljski.centar@socskrb.hr

Radno vrijeme: ponedjeljak-petak, 7:30-15:30

Upravni odjel za zdravstvo, socijalnu skrb i hrvatske branitelje

Požeško-slavonske županije

Adresa: Županijska 7, 34000 Požega

Telefon: 034/290-122

E-mail: zdravstvo@pszupanija.hr

Radno vrijeme: ponedjeljak-petak, 7:00-15:00

