

## Ugostitelji

### Uvjeti za obavljanje djelatnosti

Ugostitelj može biti trgovačko društvo, zadruga, trgovac pojedinac ili obrtnik koji ispunjava uvjete za obavljanje ugostiteljske djelatnosti, sa sjedištem u Hrvatskoj ili s poslovnim nastanom i registriranom ugostiteljskom djelatnošću u drugoj državi ugovornici Europskoga gospodarskog prostora ili Švicarskoj konfederaciji, u skladu s pravima o slobodi poslovnog nastana i slobodi prekograničnog pružanja usluga, ako ispunjava uvjete za obavljanje ugostiteljske djelatnosti propisane Zakonom o ugostiteljskoj djelatnosti.

Za izdavanje rješenja ugostitelj mora:

- biti registriran za obavljanje ugostiteljske djelatnosti
- imati pravo korištenja poslovnim prostorom ili objektom
- za ugostiteljski objekt u kojem će se obavljati ugostiteljska djelatnost ispunjavati određene uvjete za vrstu, odnosno vrstu i kategoriju ugostiteljskog objekta
- dokazati da građevina, koja je, odnosno u kojoj je ugostiteljski objekt, ispunjava uvjet „uporabljivost“ građevine, prema Zakon o gradnji (Narodne novine, broj [153/13](#), [20/17](#)) – vidi pod Potrebni dokumenti – točka 4.
- objekt mora ispunjavati uvjet zaštite od buke ([Ministarstvo zdravstva](#)) prema Zakonu o zaštiti od buke (Narodne novine, broj [30/09](#), [55/13](#) i [153/13](#))
- opći i posebni uvjeti za vrstu, odnosno vrstu i kategoriju ugostiteljskog objekta propisani su općim dijelom Pravilnika i prilogima Pravilnika:

Skupina „Hoteli“:

[Pravilnik o razvrstavanju, kategorizaciji i posebnim standardima ugostiteljskih objekata iz skupine hoteli \(Narodne novine, broj 56/16\)](#)

1. [Hotel baština \(heritage\) – Prilog A,](#)
2. [Difuzni hotel – Prilog B,](#)
3. [Hotel – Prilog I,](#)
4. [Aparthotel – Prilog II,](#)
5. [Turističko naselje – Prilog III,](#)
6. [Turistički apartmani – Prilog IV,](#)
7. [Pansion – Prilog V,](#)
8. [Integralni hotel \(udruženi\) – Prilog C,](#)
9. [Lječilišne vrste – članak 28. stavak 4. Pravilnika](#)
10. [Hoteli posebnog standarda - članak 28. stavak 4. Pravilnika i Prilog VI.](#)
11. [Uvjeti za posebne standarde – Prilog VI,](#)

Skupina „Kampovi“:

[Pravilnik o razvrstavanju i kategorizaciji ugostiteljskih objekata iz skupine Kampovi \(Narodne novine, broj 54/16\)](#)

1. [Kamp – Prilog I,](#)
2. [Kamp odmorište – Prilog II,](#)

Skupina „Ostali ugostiteljski objekti za smještaj“:

[Pravilnik o razvrstavanju i kategorizaciji ugostiteljskih objekata iz skupine ostali ugostiteljski objekti za smještaj \(Narodne novine, broj 54/16\)](#)

1. [Soba i studio apartman – Prilog I,](#)
2. [Apartman i kuća za odmor – Prilog II,](#)

3. [Vrste prenoćište, učenički ili studentski dom ili akademis, odmaralište za djecu, hostel, lovački dom, planinarski dom – Prilog III,](#)
4. [Objekt za robinzonski smještaj – Prilog IV](#)

Skupina „Restorani, Barovi, Catering objekti, Objekti jednostavnih usluga“:

[Pravilnik o razvrstavanju i minimalnim uvjetima ugostiteljskih objekata iz skupina "Restorani", "Barovi", "Catering objekti" i "Objekti jednostavnih usluga" - neslužbeno pročišćeni tekst \(Narodne novine, broj 82/07, 82/09, 75/12, 69/13, 150/14\)](#)

1. [Ugostiteljski objekti iz skupina „Restorani“, „Barovi“, „Catering objekti“ i „Objekti jednostavnih usluga“ – Prilog I.](#)

### **Potrebni dokumenti:**

Za ishodenje rješenja o ispunjavanju uvjeta za vrstu odnosno vrstu i kategoriju ugostiteljskog objekta, stranka podnosi sljedeću dokumentaciju:

1. zahtjev - vidi pod E- postupak
2. izvadak iz sudskog (za ugostitelja – pravnu osobu) ili obrtnog registra (za ugostitelja – fizičku osobu)
3. dokaz o pravu korištenja poslovnog prostora (kupoprodajni ugovor, izvadak iz zemljišnih knjiga kao dokaz o pravu vlasništva, ugovor o zakupu i dr.)
4. dokaz o „uporabljivosti“ građevine sukladno Zakonu o gradnji (Narodne novine, broj [153/13](#), [20/17](#)) i to:

a) uporabna dozvola

b) u smislu odredbe čl.175. Zakona o gradnji, uporabnom dozvolom se smatraju i sljedeći akti i dokumenti ako su izdani odnosno pribavljeni na temelju zakona koji je važio prije stupanja na snagu novog Zakona o gradnji (Narodne novine, broj [153/13](#), [20/17](#)):

Za građevine izgrađene do 15. veljače 1968.:

– uvjerenje ureda za katastar i geodetske poslove da je građevina upisana u katastarskom operatu prije 15.veljače 1968. (s izvodom iz katastarskog plana kao sastavnim dijelom uvjerenja)

Za građevine izgrađene od 16. veljače 1968. do 19. lipnja 1991.:

– konačna uporabna dozvola ili

– pravomoćna građevinska dozvola izdana do 19. lipnja 1991. i potvrda građevinske inspekcije da u svezi s tom građevinom nije u tijeku postupak građevinske inspekcije

Za građevine izgrađene od 20. lipnja 1991. do 01. listopada 2007.:

– konačna uporabna dozvola ili

– uvjerenje za uporabu kojim se utvrđuje da je građevina izgrađena u skladu s građevinskom dozvolom u pogledu vanjskih gabarita i namjene

Za građevine izgrađene od 01. listopada 2007.:

– konačna uporabna dozvola ili

– za objekte do 400 m<sup>2</sup> – potvrda upravnog tijela da mu je dostavljeno završno izvješće nadzornog inženjera

c) u smislu odredbe čl.177. Zakona o gradnji, uporabnom dozvolom se smatraju i sljedeći akti i dokumenti:

Za rekonstruirane građevine:

- rješenja o izvedenom stanju ili potvrda o izvedenom stanju na temelju Zakona o prostornom uređenju i gradnji, a sukladno čl. 177. stavku 3. Zakona o gradnji

Za legalizirane građevine:

- rješenje o izvedenom stanju na temelju Zakona o postupanju s nezakonito izgrađenim zgradama (Narodne novine, broj [90/11](#))

- rješenje o izvedenom stanju za završenu zgradu na temelju Zakona o postupanju s nezakonito izgrađenim zgradama (Narodne novine, broj 86/12)

d) izvadak iz zemljišne knjige ukoliko je iz zemljišnoknjižnog izvotka vidljivo da je građevina upisana u zemljišnoj knjizi sa zabilježbom da je prilikom upisa priložena uporabna dozvola.

5. rješenje Ministarstva zdravstva o provedenim mjerama za zaštitu od buke (sukladno članku 2. Pravilnika o djelatnostima za koje je potrebno utvrditi provedbu mjera za zaštitu od buke (Narodne novine, broj 91/07) - obvezi utvrđivanja da li su provedene mjere za zaštitu od buke podliježu sve djelatnosti, koje se koriste izvorima buke, a čija emisija buke može u okolnim boravišnim i/ili radnim prostorima izazvati imisiju buke koja prelazi dopuštene granice.)
6. dodatni dokumenti – ovisno o stanju prostora i opreme objekta (npr. atesti), na zahtjev službene osobe

Iznimno, ugostitelju će se izdati rješenje o ispunjavanju uvjeta za vrstu i kategoriju ugostiteljskog objekta u prostoru stambene namjene za ugostiteljski objekt vrste soba, apartman, studio apartman i kuća za odmor, s tim da je za objekte koji se nalaze u zgradi čija je građevinska površina veća od 400 m<sup>2</sup> prethodno potrebno ishoditi pozitivno mišljenje tijela nadležnog za zaštitu od požara.

Iznimno, ako je za zgradu u kojoj će se obavljati ugostiteljska djelatnost u roku podnesen zahtjev za pokretanje postupka ozakonjenja nezakonito izgrađene građevine nadležnom upravnom tijelu za izdavanje rješenja o izvedenom stanju, sukladno posebnom propisu kojim je uređeno postupanje s nezakonito izgrađenim zgradama, ugostitelju će se, ako ispunjava propisane uvjete, izdati privremeno rješenje o obavljanju ugostiteljske djelatnosti u nekoj od vrsta ugostiteljskih objekata, do izvršnosti rješenja kojim će se odlučiti o zahtjevu za donošenje rješenja o izvedenom stanju, a najdulje do 31. prosinca 2020. godine.

## **Naknada**

### Upravna pristojba

- za zahtjeve koji se podnose Gradu Zagrebu sukladno Tar.br. 1. Uredbe o tarifi upravnih pristojbi (Narodne novine, broj [8/17](#)) 20 HRK
- za rješenja koja izdaju Uredi državne uprave u županijama, Grad Zagreb i Ministarstvo turizma, naplaćuje se upravna pristojba sukladno Tar.br. 33. Uredbe, kako slijedi:

Za rješenje o utvrđivanju minimalnih uvjeta ugostiteljskih objekata koji se ne kategoriziraju, za pružanje ugostiteljskih usluga na otvorenom (terase) plaćaju se pristojbe u iznosima utvrđenim prema vrsti ugostiteljskog objekta:

1. utvrđivanje minimalnih uvjeta za ugostiteljske objekte koji se ne kategoriziraju, i to:

- |  |         |
|--|---------|
| a. vrste: restoran, gostionica, zdravljak, zalogajnica, pizzeria, bistro, slastičarnica, objekt brze prehrane, pripremnica obroka (catering) | 140 HRK |
| b. vrste: noćni klub, noćni bar, disco klub  | 560 HRK |
| c. vrste: kavana, caffe-bar, pivnica, buffet, krčma, konoba i klet   | 210 HRK |

d. vrste: objekt jednostavnih usluga u kiosku, objekt jednostavnih brzih usluga, objekt jednostavnih usluga u nepokretnom vozilu ili priključnom vozilu, objekt jednostavnih usluga u šatoru, objekt jednostavnih usluga na klupi, objekt jednostavnih usluga na kolicima (ili sl. napravama)	140 HRK
e. vrste: prenoćište, odmaralište za djecu, hostel, planinarski dom, lovački dom, učenički ili studentski dom, ili akademis, objekt za robinzonski smještaj	210 HRK
f. vrste: kamp odmorište	210 HRK
2. utvrđivanje minimalnih uvjeta i uvjeta za kategoriju za ugostiteljske objekte:	
a. vrste: hotel, aparthotel, hotel baština (heritage), turističko naselje, turistički apartmani, pansion, difuzni hotel, integralni hotel (udruženi) lječilišne vrste i hoteli posebnog standarda:	
– do 100 smještajnih jedinica	700 HRK
– preko 100 smještajnih jedinica	1.050 HRK
b. vrsta: kamp:	
– do 100 smještajnih jedinica (do 300 osoba)	700 HRK
– preko 100 smještajnih jedinica	1.050 HRK
c. vrste: soba, apartman, studio apartman, kuća za odmor	140 HRK
• za rješenja za koja nije propisana posebna pristojba pred tijelima državne uprave naplaćuje se upravna pristojba sukladno Tar.br. 2.1.	35 HRK
• za rješenja za koja nije propisana posebna pristojba, a koja izdaje Grad Zagreb naplaćuje se upravna pristojba sukladno Tar.br. 2.2.	50 HRK

**Plaćanje upravnih pristojbi:**

- izravno na propisani račun neovisno o iznosu pristojbe
- u iznosu do 100 kuna može se platiti i u državnim biljezima

**Podaci za e-plaćanje upravne pristojbe:**

- popuniti prema podacima navedenim uz nadležno tijelo kojem je podnesen zahtjev za ishodenje rješenja – [podaci za uplatu upravne pristojbe](#)

Troškovi postupka (dnevnice, troškovi puta i smještaja za članove povjerenstva (ukoliko ih ima, naknadno se plaćaju)

**E-POSTUPAK za ishodenje rješenja o ispunjavanju uvjeta za vrstu, odnosno vrstu i kategoriju ugostiteljskog objekta**

- Obrazac zahtjeva se ispuni i vlastoručno potpiše
- Obrazac zahtjeva se pošalje na e-poštu nadležnog postupovnog tijela, zajedno sa svim potrebnim dokumentima i potvrdom o e-uplati pristojbe na račun – sve skenirano u PDF obliku
- Ukoliko se dokumenti pošalju e-poštom, nema obveze slanja klasičnom poštom ili fizičkim putem
- Rješenje za obavljanje djelatnosti može se na zahtjev od nadležnog postupovnog tijela dobiti e-poštom. Isto dobivate naknadno i klasičnom poštom. Krajnji rok je 60 dana od uredno podnesenog zahtjeva (u slučajevima kada se provodi posebni ispitni postupak (očevid)).

- Nakon ishoda rješenja možete započeti obavljati uslužnu djelatnost. (izvršno rješenje)

[Zahtjev za izdavanje rješenja o ispunjavanju uvjeta za vrstu ugostiteljskog objekta](#)  
[Zahtjev za izdavanje rješenja o ispunjavanju uvjeta za vrstu/vrstu i kategoriju ugostiteljskog objekta za smještaj](#)

[Zahtjev za izdavanje rješenja o ispunjavanju uvjeta za posebni standard](#)

[Zahtjev za dodjelu oznake kvalitete](#)

[Odjava obavljanja ugostiteljske djelatnosti u ugostiteljskom objektu](#)

e-pošta za slanje cjelokupne dokumentacije: [Ministarstvo turizma](#), [Uredi državne uprave u županijama, odnosno Grad Zagreb](#)

s naslovom: e-zahtjev -ugostitelji

### **Nadležno tijelo i propisi**

Za vrste ugostiteljskih objekata iz skupine „Hoteli“, za vrste hotela i vrste kojih se kategorije označavaju zvjezdicama, te iz skupine „Kampovi“, za vrstu Kamp:

[Ministarstvo turizma](#)

Prisavlje 14, 10000 Zagreb

Tel.: +385 (0) 1 6169-111

Za ostale vrste ugostiteljskih objekata nadležni su prema mjestu gdje se objekt nalazi:

[Uredi državne uprave u županiji](#), [Gradski ured Grada Zagreba](#)

Propisi:

- [Zakon o ugostiteljskoj djelatnosti \(Narodne novine, broj 85/15 i 121/16\)](#)
- [Pravilnik o razvrstavanju, kategorizaciji i posebnim standardima ugostiteljskih objekata iz skupine hoteli \(Narodne novine, broj 56/16\)](#)
- [Pravilnik o razvrstavanju i kategorizaciji ugostiteljskih objekata iz skupine Kampovi \(Narodne novine, broj 54/16\)](#)
- [Pravilnik o razvrstavanju i kategorizaciji ugostiteljskih objekata iz skupine ostali ugostiteljski objekti za smještaj \(Narodne novine, broj 54/16\)](#)
- [Pravilnik o razvrstavanju i minimalnim uvjetima ugostiteljskih objekata iz skupina "Restorani", "Barovi", "Catering objekti" i "Objekti jednostavnih usluga" - neslužbeno pročišćeni tekst:/docx ; /.pdf ; \(Narodne novine, broj 82/07, 82/09, 75/12, 69/13, 150/14\)](#)
- [Pravilnik za dodjelu oznake kvalitete ugostiteljskog objekta vrste Hotel \(Narodne novine, broj 9/16\)](#)
- [Pravilnik o upisnicima ugostiteljskih objekata i o upisnicima o pružanju ugostiteljskih usluga u domaćinstvu i seljačkom domaćinstvu \(Narodne novine, broj 5/08\)](#)
- [Pravilnik o obliku, sadržaju i načinu vođenja knjige gostiju i popisa gostiju \(Narodne novine, broj 140/15\)](#)

### **Odobrenje za obavljanje djelatnosti**

Rješenje o ispunjavanju uvjeta za obavljanje ugostiteljske djelatnosti u vrsti odnosno vrsti i kategoriji ugostiteljskog objekta.

**Pravni lijekovi**

Protiv rješenja ureda državne uprave u županijama odnosno upravnog tijela Grada Zagreba podnosi se žalba Ministarstvu turizma. Protiv rješenja koje donosi Ministarstvo turizma nije dopuštena žalba, ali se može pokrenuti upravni spor.

---